

簽 於 通識教育學院

日期：106年12月13日

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

主旨：教育部為推廣華語文教育，進而擬定華語文教育相關策略聯盟籌組策略方向，特委託財團法人中衛發展中心辦理「106年華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求調查」，希冀了解國內華語文教育機構(華語文中心)與策略聯盟情況及需求，作為未來相關政策推動之參考，擬轉知相關單位填報，請核示。

說明：

- 一、文轉院內各中心、語言中心知悉，並逕依規定辦理。
- 二、陳閱後文存查。

第二層決行		
承辦單位	會辦單位	決行
校務基金運用 行政組員 王郁宜 1213 0934		通識教育學院 院 長 劉柏宏 1214 1306



財團法人中衛發展中心 函

機關地址：100 台北市中正區杭州南路一段
15-1號3樓

聯絡人：李美儀

電話：02-23911368#1338

傳真：02-23911231

受文者：國立勤益科技大學

發文日期：中華民國106年12月12日

發文字號：財中(106)創字第1061002786號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：(attch1 1061002786-0-0.pdf、attch2 1061002786-0-1.pdf)

主旨：教育部為推廣華語文教育，進而擬定華語文教育相關策略聯盟籌組策略方向，特委託財團法人中衛發展中心辦理「106年華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求調查」，希冀了解國內華語文教育機構(華語文中心)與策略聯盟情況及需求，作為未來相關政策推動之參考，敬請貴單位協助提供106年12月25日前填妥本調查表，謝謝您合作與支持。

說明：

- 一、您可使用網路調查系統填寫本問卷，不須填報繳交紙本資料。調查網址：<http://www.statinc.url.tw/106mdrA/>初次登入請申請貴單位專用之帳號密碼
- 二、如對調查表有任何疑問，請電洽：財團法人中衛發展中心 (02)2391-1368 #1338李美儀小姐。

正本：中國文化大學、淡江大學、輔仁大學學校財團法人輔仁大學、國立聯合大學、實踐大學、國立臺北科技大學、東海大學、靜宜大學、國立臺中教育大學、國立成功大學、國立中山大學、文藻學校財團法人文藻外語大學、國立屏東科技大學、慈濟學校財團法人慈濟大學、國立臺北教育大學、國立臺灣大學、中原大學、國立臺灣海洋大學、逢甲大學、國立嘉義大學、南臺科技大學、國立清華大學、朝陽科技大學、南華大學、國立東華大學、萬能學校財團法人萬能科技大學、世新大學、蘭陽技術學院、國立中央大學、國立臺灣師範大學、國立交通大學、國立政治大學、銘傳大學、開南大學、中華大學、城市學校財團法

國立勤益科技大學



裝

訂

線

人臺北城市科技大學、龍華科技大學、東吳大學、桃園創新科技學校財團法人桃園創新技術學院、建國科技大學、國立中興大學、國立彰化師範大學、國立高雄師範大學、國立屏東大學、義守大學、高苑科技大學、崑山科技大學、台灣首府學校財團法人台灣首府大學、南榮學校財團法人南榮科技大學、佛光大學、崇右技術學院、國立高雄第一科技大學、樹德科技大學、明道學校財團法人明道大學、臺北市立大學、國立臺灣科技大學、國立臺北商業大學、元智大學、真理大學、明新科技大學、廣亞學校財團法人育達科技大學、國立雲林科技大學、國立臺中科技大學、大葉大學、亞洲大學、僑光科技大學、環球學校財團法人環球科技大學、高雄醫學大學、國立臺南大學、康寧大學、國立臺東大學、中華醫事科技大學、東方技術學院、嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學、德霖技術學院、國立虎尾科技大學、國立高雄大學、國立高雄應用科技大學、國立勤益科技大學、中州學校財團法人中州科技大學、中華學校財團法人中華科技大學、光宇學校財團法人元培醫事科技大學、正修學校財團法人正修科技大學、吳鳳學校財團法人吳鳳科技大學、美和學校財團法人美和科技大學、致理學校財團法人致理科技大學、修平學校財團法人修平科技大學、健行學校財團法人健行科技大學、景文科技大學、聖約翰科技大學、遠東科技大學、德明財經科技大學、黎明技術學院、醒吾學校財團法人醒吾科技大學

副本：

106/12/12
14:46:45

華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求調查問卷

(公私立大專院校華語文中心)

版次：2017.11

問卷編號：_____受訪日期：106/ /

親愛的先生/女士，您好：

教育部為推廣華語文教育，進而擬定華語文教育相關策略聯盟籌組策略方向，此份調查問卷為關於『華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求』之調查，希望藉由調查，增加對目前華語文教育機構與策略聯盟需求之瞭解。本問卷一切資料為提供政府施政參考使用，敬請安心填答。所有問題請依照您實際狀況與未來需求來回答，由衷地感激您的撥冗協助與支持！

主辦單位：教育部

承辦單位：財團法人中衛發展中心 全球華語文教育專案辦公室
敬上

一、基本資料：

1. 單位名稱：_____

2. 填答者聯繫資訊：

(1)姓名：_____

(2)職稱：_____

(3)電話：_____

(4)電子郵件：_____

今年(106年1月1日迄今)招生人數：

☐ (1)150人以下☐ (2)151-499人☐ (3)500-999人☐ (4)1,000-1,999人☐ (5)2,000人以上

4. 人員類型(可複選)

☐ (1)行政人員，人數：____☐ (2)教師☐ ①專任教師，人數：____☐ ②專案教師，人數：____☐ ③兼任教師，人數：____☐ ④儲備教師，人數：____☐ ⑤其他教師，人數：____

5. 學生來源分析：請填具今年(106 年 1 月迄今)前三大主要學生來源國家

(1)第一大來源國(學生人數最多)：_____

(2)第二大來源國：_____

(3)第三大來源國：_____

6. 開課類型：(可複選)

☐ (1)華語正規班☐ (2)華語寒/暑期班(團)☐ (3)外國學生來臺研習團☐ (4)外國華語文教師來臺研習團☐ (5)境外開班☐ (6)境外專班☐ (7)個別班☐ (8)文化體驗課程☐ (9)企業專班☐ (10)TOCFL 專班☐ (11)本國籍華語師資培訓課程☐ (12)販售華語教材，提供線上輔導教學☐ (13)其他開課類型，請說明：_____

7. 貴中心是否有提供線上學習或線上師資培訓課程？

☐ (1)是☐ (2)否(跳答第 8 題)

7-1. 請問貴中心線上學習或線上師資培訓課程的類型、名稱、網址：

若貴中心的線上學習或師資培訓網站超過 3 個，請填列帶給貴中心最多收入或使用人次最高的 3 個網站。

No.	a. 課程類型	b. 網站名稱	c. 網址
1	☐ 線上學習 ☐ 線上師資培訓		
2	☐ 線上學習 ☐ 線上師資培訓		
3	☐ 線上學習 ☐ 線上師資培訓		

8. 貴中心是否曾與校內/外系所合作？

☐ (1)是☐ (2)否(跳答第 9 題)

8-1. 請問貴中心與校內/外系所的合作資訊(合作案名稱及內容概述)：

若貴中心的合作案超過 3 個，請填列合作案金額最高之 3 個專案。

No	a. 合作學校	b. 合作系所	c. 合作案名稱	d. 合作內容概述
1	☐ (1)校內 ☐ (2)校外：請問合作學校名稱：_____			
2	☐ (1)校內 ☐ (2)校外：請問合作學校名稱：_____			
3	☐ (1)校內 ☐ (2)校外：請問合作學校名稱：_____			

9. 今年(106 年 1 月迄今)是否有執行政府部會相關華語文計畫？

☐ (1) 是

☐ (2) 否(跳答第 10 題)

9-1. 請問貴中心執行政府部會相關華語文計畫內容：

若貴中心執行的華語文計畫案超過 3 個，請填列金額最高的 3 個計畫案。

No	a. 部會名稱	b. 計畫名稱	c. 起迄年月日	d. 計畫經費(千元)
1				
2				
3				

二、現況調查

請依貴中心實際狀況在最適當的空格勾選後填寫說明

(一) 整合化

10. 目前貴中心是否有與下列相關產業進行合作？(可複選)

產業別	a. 請說明合作重點內容(如：開課、研討會、展覽)	b. 請說明重點合作內容之數量(如：開 4 門課、研討會 2 場、展覽 3 場)
☐ (1) 文創產業(設計/博物館/數位內容等)		
☐ (2) 科技產業(軟硬體/資通訊/系統平台等)		
☐ (3) 觀光產業(例：旅行社/EZ-Travel/觀光巴士/YMCA 等)		
☐ (4) 社群媒體(例：Youtube/Voicetube/Instagram/Snapchat/ FB 粉專等)		
☐ (5) 協會組織(例：扶輪社/台商會/技能協會等)		
☐ (6) 人力資源(例：人力仲介/移工社團 One-Forty 等)		
☐ (7) 教育產業(公私立大學院校/TLI/漢華天下等)		
☐ (8) 影音產業(電視/電影/電台/音樂公司等)		
☐ (9) 其他產業別，請說明產業別：_____		
☐ (10) 以上均無 (跳答第 12 題)		

11. 貴中心與前題相關產業各單位之合作模式為何？(可複選)

合作模式	a. 請說明合作重點內容 (如：共同規劃南向華語教學課程、辦營隊)	b. 請說明重點合作內容之數量 (如：規劃課程約2種、共辦理3梯次營隊)
☐ (1) 共同行銷(例：創意行銷/參加國際組織等)		
☐ (2) 課程/教材合作(例：華語文課程/教材/平台/技術研發合作等)		
☐ (3) 活動分工(例：合作華語文營隊/研習活動等)		
☐ (4) 教學資源共享(例：與校內/外華語系所合作等)		
☐ (5) 其他合作模式，請說明：_____		

(二) 科技化

12. 目前貴中心是否已具備以下教學用硬體設備？(可複選)

- ☐ (1) 短焦觸控型投影機 ☐ (2) Android/iOS 平版 ☐ (3) 電子白版
☐ (4) 攝錄/影機 ☐ (5) 專用教室(例：語練教室)
☐ (6) 其他教學用硬體設備，請說明：_____
☐ (7) 以上皆無

13. 目前貴中心是否已使用以下教學用軟體？(可複選)

軟體類別	a. 軟體名稱	b. 軟體數量
☐ (1) APP		
☐ (2) Google 教育軟體 (例：G Suite/Classroom 等)		
☐ (3) 微軟雲端未來學校 (Onenote/IE/skype/MS Edge/MSN/Bing 等)		
☐ (4) MAC(Broadcast/Youtube/itunes)		
☐ (5) 系統平台		
☐ (6) 其他軟體，請說明：_____		
☐ (7) 以上均無		

(三)行銷化

14. 目前貴中心主要獲利之課程/服務為何？(單選題)

- ☐ (1) 華語正規班 ☐ (2) 華語寒/暑期班 ☐ (3) 外國學生來臺研習團
☐ (4) 外國華語文教師來臺研習團 ☐ (5) 境外開班/專班 ☐ (6) 客製化課程/教材
☐ (7) 個別班 ☐ (8) 文化體驗課程 ☐ (9) 企業專班
☐ (10) TOCFL 專班 ☐ (11) 本國籍華語師資培訓課程
☐ (12) 其他課程及服務，請說明：_____

15. 目前貴中心自我價值定位為何？(可複選)

- ☐ (1) 教學創新 ☐ (2) 客製化課程 ☐ (3) 課程/教材設計
☐ (4) 品牌行銷 ☐ (5) 價格優勢 ☐ (6) 低成本優勢
☐ (7) 使用者體驗 ☐ (8) 其他自我價值定位，請說明：_____
☐ (9) 以上均非

16. 貴中心目前是否有經營社群媒體？

- ☐ (1) 是
☐ (2) 否(跳答第 17 題)

16-1. 請問貴機構社群媒體經營方向：(可複選)

社群媒體	a. 請列出社群媒體網址	b. 請問此社群媒體重點經營方向？
☐ (1) FB 粉絲團		
☐ (2) Line@粉絲團		
☐ (3) 網站		
☐ (4) 部落格		
☐ (5) Youtube		
☐ (6) 其他社群媒體類別， 請說明：_____		

17. 貴中心主要課程/產品推廣方式為何？(可複選)

課程/產品推廣方式	請說明該推廣方式之重點內容
☐ (1) 傳統招生	
☐ (2) 與海外學校/組織合作	
☐ (3) 透過姊妹校招生	
☐ (4) 網路/社群宣傳	
☐ (5) 其他推廣方式， 請說明：_____	
☐ (6) 以上均無	

三、策略聯盟需求與功能評估。

請在最適當的方格內中勾選您的答案。

18. 請問您希望本聯盟能協助貴中心哪些工作項目？(可複選)

☐ (1)產品/服務推廣☐ (2)產品/服務行銷☐ (3)人才培育☐ (4)教材研發☐ (5)學術研究☐ (6)國際通路拓展☐ (7)活動辦理☐ (8)其他工作項目，請說明：_____

19. 請問貴中心希望在聯盟內與何種華語文相關機構或廠商進行合作？(可複選)

☐ (1)華語文教學相關系所☐ (2)華語文課程/教材開發廠商☐ (3)華語文師資培訓機構☐ (4)華語教學能力認證與測驗機構☐ (5)華語師資輸出☐ (6)華語文學習課程及教材輸出相關機構及廠商☐ (7)華語文教育推廣、行銷通路相關機構及廠商☐ (8)其他希望在聯盟內合作的機構或廠商，請說明：_____

20. 請問貴中心希望在聯盟內與何種異業單位進行合作？(可複選)

☐ (1)文創產業(設計/博物館/數位內容等)☐ (2)科技產業(軟硬體/資通訊/系統平台等)☐ (3)觀光產業(例：旅行社/EZ-Travel/觀光巴士/YMCA 等)☐ (4)社群媒體(例：Youtube/Voicetube/Instagram/Snapchat/FB 粉專等)☐ (5)協會組織(例：扶輪社/台商會/技能協會等)☐ (6)人力資源(例：人力仲介/移工社團 One-Forty 等)☐ (7)臺商組織(海外臺商協會、需求華語人才之臺商等)☐ (8)影音產業(電視/電影/電台/音樂公司等)☐ (9)其他異業單位，請說明：_____☐ (10)均不需要

21. 請問貴中心目前營運成本支出比例最高的部分為何？(單選題)

☐ (1) 人事

☐ (2) 行政

☐ (3) 教室場地

☐ (4) 廣告行銷

☐ (5) 教材/課程研發

☐ (6) 其他項目，請說明：_____

22. 如果有機會，貴中心想透過華語文策略聯盟合作平台合作哪些工作項目？(可複選)

☐ (1) 師資

☐ (2) 聯合行銷

☐ (3) 空間場地

☐ (4) 廣告行銷

☐ (5) 產品/課程研發

☐ (6) 其他項目，請說明：_____

23. 參與華語文策略聯盟之後，貴中心期望獲得最大的好處為？(可複選)

☐ (1) 營運獲利

☐ (2) 推廣行銷

☐ (3) 聯合結盟

☐ (4) 擴大招生

☐ (5) 數位化產品/服務

☐ (6) 品質提升

☐ (7) 其他項目，請說明：_____

24. 貴中心最重視華語文策略聯盟的哪些加值功能？(可複選)

☐ (1) 政府補助資源

☐ (2) 國際行銷

☐ (3) 聯合結盟

☐ (4) 人才培育

☐ (5) 領頭羊帶頭

☐ (6) 學術研究

☐ (7) 其他加值功能，請說明：_____

25. 如果華語文策略聯盟正式運作，貴中心參與本聯盟的可能性為何？

☐ (1) 非常可能 (跳答第 27 題)

☐ (2) 相當可能 (跳答第 27 題)

☐ (3) 有些可能 (跳答第 27 題)

☐ (4) 不太可能

☐ (5) 不可能

26. 續上題，如果貴中心回答不可能參與本聯盟，請問原因為何？(可複選)

☐ (1) 不需要參與聯盟

☐ (2) 目前沒有動機參與聯盟

☐ (3) 無特別原因

27. 如果華語文策略聯盟今天正式運作，貴中心建議其他單位加入的可能性為何？

☐ (1) 非常可能

☐ (2) 相當可能

☐ (3) 有些可能

☐ (4) 不太可能

☐ (5) 不可能

貴中心比較有可能參與本聯盟的原因為何？(可複選)

☐ (1) 爭取更多政府資源

☐ (2) 辦理國際行銷

☐ (3) 區域品牌結盟

☐ (4) 師資媒合與培育

☐ (5) 市場情資分析

☐ (6) 輔導資源

☐ (7) 其他原因，請說明：_____

全部問卷到此結束，感謝您的填答！

個資法聲明

有關人員基本資料及測驗結果運用於本計畫內部客戶資料檔案管理。為提供更好的產品服務品質，本計畫會針對調查結果資料進行相關統計分析，該分析之結果僅會提出整體數據及文字說明，不會涉及特定個人資料之揭露。

華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求調查(華語中心)

網路系統登入說明

1. 請造訪華語中心調查網址：<http://www.statinc.url.tw/106mdrA/>，若為首次填寫本問卷者，請點選「首次填卷」。

華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求調查 (公立私立大專院校華語文中心)



親愛的先生/女士，您好：

教育部為推廣華語文教育，進而擬定華語文教育相關策略聯盟籌組策略方向，此份調查問卷為關於『華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求』之調查，希望藉由調查，增加對目前華語文教育機構與策略聯盟需求之瞭解。本問卷一切資料為提供政府施政參考使用，敬請安心填答。所有問題請依照您實際狀況與未來需求來回答，由衷地感激您的撥冗協助與支持！

主辦單位：教育部
承辦單位：財團法人中衛發展中心 全球華語文教育專案辦公室
敬上

帳號：

密碼：

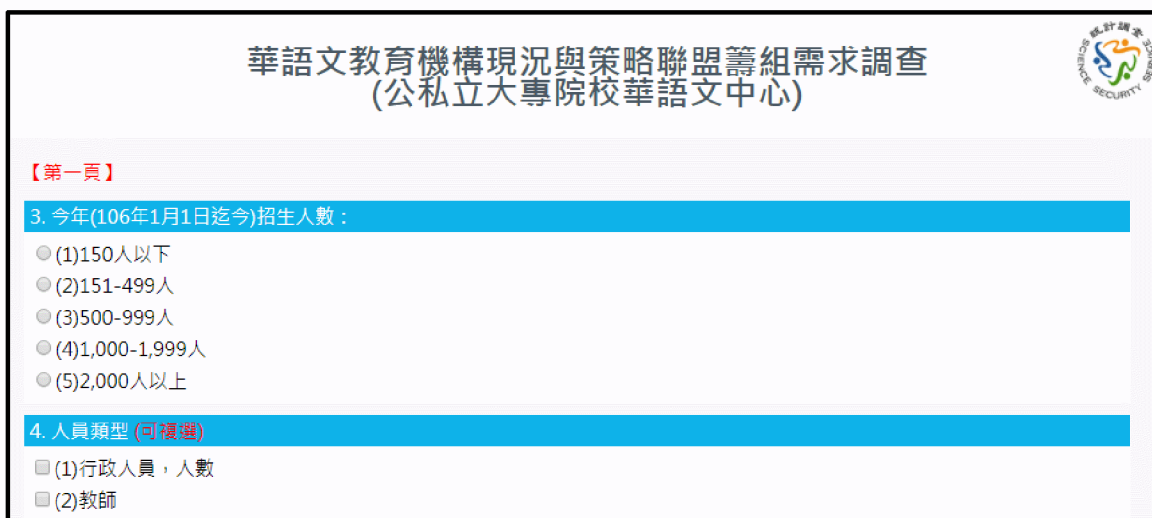
2. 進入系統後，請在此頁填寫您的基本資料。為保護貴單位資訊，您填寫的電子郵件將作為下次登入的帳號，並請您建立一組英文不分大小寫加數字至少 4 碼的密碼。填寫完整後請點選「下一頁」。

華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求調查 (公立私立大專院校華語文中心)



單位名稱	--請選擇-- ▼	姓名	
職稱		電話	
電子郵件	此 email 將作為下次登入的帳號		密碼 英文不分大小寫加數字至少 4 碼

3. 完成設定後，即進入系統填寫本問卷。



【第一頁】

3. 今年(106年1月1日迄今)招生人數：

- ☐ (1)150人以下
- ☐ (2)151-499人
- ☐ (3)500-999人
- ☐ (4)1,000-1,999人
- ☐ (5)2,000人以上

4. 人員類型 (可複選)

- ☐ (1)行政人員，人數
- ☐ (2)教師

4. 若您在填寫問卷時須暫時離開，可點選「稍後再填」，系統即會跳出，並為您保留資料。



7. 貴中心是否有提供線上學習或線上師資培訓課程？

- ☐ (1)是
- ☐ (2)否

8. 貴中心是否曾與校內/外系所合作？

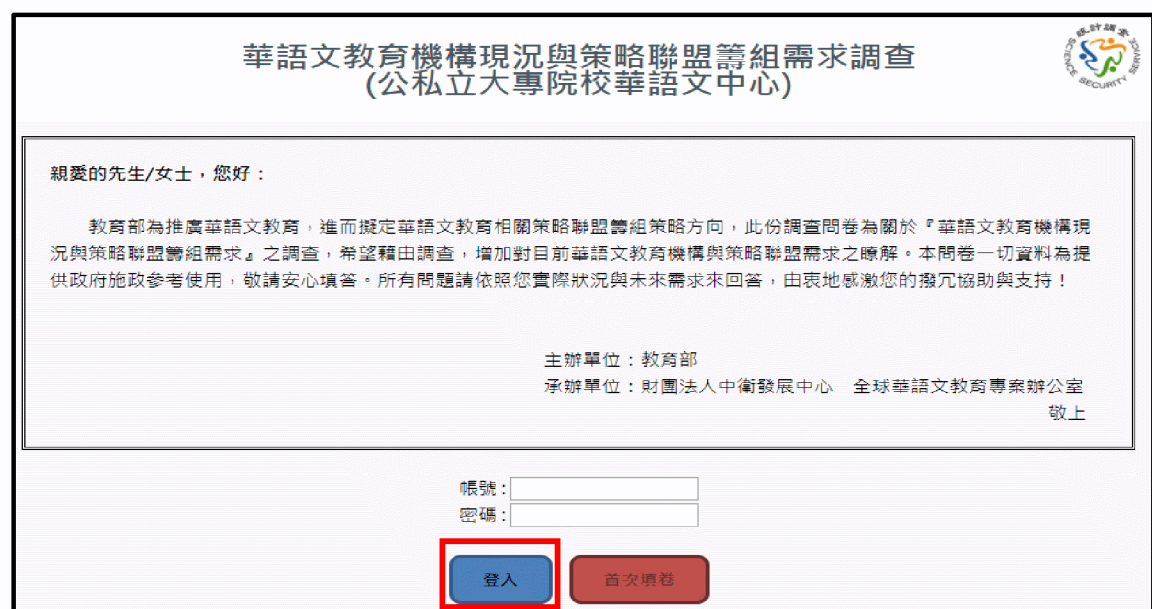
- ☐ (1)是
- ☐ (2)否

9. 今年(106年1月迄今)是否有執行政府部會相關華語文計畫？

- ☐ (1)是
- ☐ (2)否

下一頁 中途存檔(稍後再填)

5. 下次填寫問卷時，只需輸入帳號、密碼，即可由上次填寫處繼續完成問卷！



華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求調查
(公私立大專院校華語文中心)

親愛的先生/女士，您好：

教育部為推廣華語文教育，進而擬定華語文教育相關策略聯盟籌組策略方向，此份調查問卷為關於『華語文教育機構現況與策略聯盟籌組需求』之調查，希望藉由調查，增加對目前華語文教育機構與策略聯盟需求之瞭解。本問卷一切資料為提供政府施政參考使用，敬請安心填答。所有問題請依照您實際狀況與未來需求來回答，由衷地感激您的撥冗協助與支持！

主辦單位：教育部
承辦單位：財團法人中衛發展中心 全球華語文教育專案辦公室
敬上

帳號：
密碼：

登入 首次填卷